

Online Streitbeilegung (gemäß Art. 14 ODR-VO)

Verbraucher haben die Möglichkeit, über die Online-Streitbeilegungs-Plattform (OS-Plattform) der europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen in der europäischen Union zu erhalten. Die OS-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden: **<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>**.

Sie erreichen uns unter der Rufnummer 07361 / 952-255, per Fax unter 07361 / 952-349 oder per E-Mail: service@sw-aalen.de.